

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA (pišite čitljivo in uporabljajte velike tiskane črke)

Št. naročila: _____ Datum naročila: _____

Št. računa: _____ Datum prevzema: _____

Ime in priimek: _____ Telefon: _____

Ulica in hišna št.: _____

Poštna št. in kraj: _____ E-naslov: _____

IZDELKI, KI JIH VRAČATE

ŠIFRA IZDELKA	NAZIV IZDELKA	RAZLOG VRAČILA

Razlogi vrnitve:

- 1- Dostavili ste mi napačen izdelek
- 2- Dostavili ste mi poškodovan izdelek
- 3- Dostavljen izdelek mi ni všeč. Pojasnite razlog: _____
- 4- Izdelek ne ustreza opisu oz. sliki
- 5- Drugo: _____

ZAVRNJENE IZDELKE ŽELIM: (Označite samo eno od opcij) VRNITI (Odstop od pogodbe oz. vračilo izdelkov)

Kupnino za vrnjene izdelke mi nakažite na moj transakcijski račun št. _____ odprt pri banki _____.

 ZAMENJATI

Prosim za zamenjavo s sledečim izdelkom: _____

Kot kupec imate pravico, da nam v 7 dneh od prevzema izdelkov sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Prav tako se šteje za odstop od pogodbe, če prejeta blago vrnete v roku za odstop od pogodbe (14 dni) brez posebnega sporočila o odstopu. Vračilo priložite ta obrazec in fotokopijo računa. V predpisanem roku nam na elektronski naslov info@visitkranj.si sporočite, da odstopate od pogodbe (nakupa). Izdelke je potrebno nemudoma oz. najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe na lastne stroške vrniti nepoškodovane, nerabljene, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 10 dni od odstopa od pogodbe. Prejeta plačila vam bomo vrnili z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili pri nakupu ali na vaš TRR. Vračilo prejetih plačil lahko zadržimo do prevzema vrnjenega blaga ali dokler nam ne predložite dokazila, da ste izdelke poslali nazaj.

Vračilu obvezno **priložite originalen račun in izpolnjen obrazec za vračilo blaga**. Pošiljka mora biti ustrezno zaščitena, ne polepljena in nepopisana.