

ATMOSFERA ALPINA – ELEGANZA CITTADINA IN MODO SOSTENIBILE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021, 2022 DELLA DESTINAZIONE TURISTICA DI KRANJ

La destinazione turistica di Kranj ha aderito al protocollo di Politiche Verdi (Green Policy) nel 2020 e ha ricevuto il riconoscimento nazionale Slovenia Green Gold. Quest'anno, in occasione di una nuova valutazione da parte della Commissione esaminatrice, vogliamo ottenere il massimo riconoscimento e diventare una destinazione Platinum. Per questo motivo negli ultimi due anni abbiamo aggiornato e creato nuovi progetti sostenibili, pensando a una migliore qualità del soggiorno, riducendo l'impatto ambientale, immaginando un utilizzo intelligente delle risorse naturali, l'educazione alla sostenibilità e, più in generale, abbiamo pensato a creare la migliore esperienza turistica possibile da offrire ai visitatori.



MOBILITÀ SOSTENIBILE

Cosa si intende per mobilità sostenibile? Mobilità sostenibile vuol dire camminare, andare in bicicletta, utilizzare il trasporto pubblico e altre forme alternative di mobilità accessibili a tutti. L'obiettivo principale della mobilità sostenibile è di migliorare la qualità della vita nei centri abitati, ridurre l'impatto sull'ambiente e indirizzare le modalità di viaggio in una direzione sostenibile. Poiché la mobilità non ha limiti, anche noi abbiamo deciso di non limitarci ai confini comunali di Kranj, e per questo ci siamo collegati con gli altri comuni dei dintorni e abbiamo così creato un'ampia rete di mobilità sostenibile.

CENTRO PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

Con l'intenzione di ridurre il numero di auto in circolazione a Kranj abbiamo costruito il Centro per la Mobilità Sostenibile a Planina, una vera e propria novità nel panorama

sloveno. Sia i cittadini che i visitatori qui possono ottenere tutte le informazioni su KRskOLESOM, il programma per il noleggio di biciclette elettriche, sui collegamenti di autobus e treni, nonché informazioni su altri mezzi di trasporto sostenibili (programma di noleggio e condivisione dell'auto Avant2Go), unite alla possibilità di utilizzare il deposito e la riparazione delle biciclette. Oltre al tetto verde, nel Centro abbiamo anche realizzato segnali tattili per non vedenti e ipovedenti. Gli immediati dintorni dell'edificio che ospita il Centro per la Mobilità Sostenibile sono attrezzati secondo i più moderni standard di sostenibilità per garantire una migliore qualità della vita, con particolare attenzione alla riduzione del rumore e delle emissioni di carbonio.

KRskOLESOM (VAI IN BICI)

Il più grande sistema di noleggio di biciclette elettriche del paese, KRskOLESOM, realizza il suo impegno per la



mobilità sostenibile con 30 stazioni a Kranj e dintorni. Il circuito KRskOLESOM dispone di 98 biciclette ordinarie, 76 biciclette elettriche e 2 tricicli. Siamo inclusi nella rete Gorenjska.bike che collega sette comuni: Jesenice, Kranj, Naklo, Radovljica, Tržič, Škofja Loka e Cerklje na Gorenjska.

KRANVAJ

Il comune di Kranj offre un servizio di trasporto gratuito chiamato Kranvaj, dedicato ai residenti del centro cittadino e ai visitatori. Il minibus elettrico può ospitare fino a cinque passeggeri con bagagli. È anche possibile caricare sul veicolo una sedia a rotelle o una carrozzina, fino a una larghezza di 65 cm. Il trasporto Kranvaj si può utilizzare nei seguenti modi:

- attendere il minibus nei punti di ingresso contrassegnati (Kranj, Pungert, biblioteca di Huje),
- chiamare il veicolo per fermarsi su richiesta nella zona di trasporto o
- pre-ordinare o prenotare il trasporto al seguente numero di cellulare +38631383700. Le prenotazioni vengono accettate tutti i giorni, dalle 8:00 alle 19:30, direttamente dall'autista sul posto, oppure tramite telefono.

CAR SHARING

Il comune di Kranj ha concluso un contratto con la società Avant2Go per la fornitura di un sistema di noleggio e condivisione di auto elettriche. Il progetto dispone di 21 parcheggi per veicoli elettrici in 6 località (Kranj, Iskratel-Labore, Merkur-Primskovo, Čebelica, quartiere residenziale Planina, Centro per la mobilità sostenibile). L'obiettivo del progetto è di condividere i veicoli, ridurre le emissioni e il rumore nei centri urbani. Le auto Avant2Go sono elettriche al 100% e facili da usare. Il veicolo prenotato può anche diventare un comodo mezzo di trasporto per la Slovenia perché può essere parcheggiato/ritirato anche in molte altre località con cui è collegata Kranj, come ad esempio Bled, l'aeroporto Jože Pučnik, Lubiana, Capodistria e Maribor.

UN COMUNE A MISURA DI TUTTI

Al comune di Kranj siamo ben consapevoli del problema delle persone disabili con bisogni speciali, motivo per cui nel febbraio 2019 ci siamo messi in contatto con dodici rappresentanti di organizzazioni governative e non governative e abbiamo formato una commissione dedicata

alle persone con bisogni speciali, il cui scopo è di attirare l'attenzione sui problemi che questi affrontano nella vita di tutti i giorni. La commissione propone e promuove, con l'ausilio dei servizi professionali del comune, soluzioni in un'ampia varietà di ambiti. Con questo obiettivo, la giunta comunale di Kranj ha aderito al progetto „Comune a misura di disabili“ e ha accettato la responsabilità dell'attuazione permanente di questo progetto. Anche in futuro ci impegneremo a comprendere meglio i bisogni delle persone con disabilità e continueremo a migliorarne la qualità della vita, per quanto possibile, attraverso numerose azioni, responsabilizzando le parti interessate a offrire ancora più adattamenti e a consentire una maggiore accessibilità universale, illuminando così la giornata di tutte le persone con bisogni speciali.

PROGETTI VERDI

I progetti verdi sono come le tessere di un mosaico che, messi insieme, costruiscono l'intera immagine. Di seguito ne evidenziamo alcuni che coprono varie aree della sostenibilità, collegano vari settori e ambienti e migliorano la qualità della vita. Siamo stati anche nominati Destinazione europea di eccellenza (EDEN) 2023, il che conferma che stiamo lavorando nella giusta direzione e siamo sulla buona strada per una forma più sostenibile di gestione e sviluppo del turismo.

ALTA CARNIOLA PER UN DOMANI MIGLIORE

La consapevolezza della necessità di sostenibilità e di sviluppo verde sta crescendo in Slovenia. Il cambiamento climatico è diventato parte della nostra realtà e dobbiamo affrontare grandi sfide in questo settore. Ecco perché il comune di Kranj, nell'ambito del Consiglio regionale dell'Alta Carniola, ha sviluppato un piano per l'energia sostenibile e la protezione del clima, facendo dell'Alta Carniola la prima regione slovena ad avere un proprio piano per l'energia sostenibile e il clima.

L'UNIONE FA LA FORZA

Lubiana, Kranj e Velenje sono state scelte per partecipare alla missione di 100 città climaticamente neutre e intelligenti. Pertanto, a novembre, questi comuni hanno firmato l'Accordo per l'istituzione di un partenariato sloveno, consapevoli dell'importanza della cooperazione e della co-creazione nella realizzazione di un obiettivo comune. La Commissione Europea monitorerà le città selezionate nel loro percorso verso il raggiungimento di questo obiettivo, le sosterrà e le consiglierà, poiché lo scopo è di accelerare i progressi nella missione prefissata.

TETTO VERDE

Il più grande vantaggio dei tetti verdi è la ritenzione idrica, in quanto questo genere di coperture degli edifici può trattenere l'80% delle precipitazioni e quindi garantire che la rete fognaria non venga sovraccaricata durante le perturbazioni temporalesche. L'edificio che ospita la scuola elementare Staneta Žagar è stato il primo a ottenere



questo genere di copertura a Kranj. Gli alunni di seconda media se ne prendono diligentemente cura da due anni e lo utilizzano come sussidio didattico nel corso di scienze.

ESPERIENZE VERDI

ESPERIENZE ALLA SCOPERTA DELL'ALTA CARNIOLA CON LA MOBILITÀ VERDE

Nel progetto „Lascia che la mobilità verde ti seduca“ (CI-PRA Slovenia, CTRP Kranj) sono stati creati 18 diversi schemi di mobilità sostenibile destinati a diverse fasce d'età. Sono progettati per mostrare come utilizzare mezzi di trasporto sostenibili per realizzare attività per il tempo libero (turismo, shopping, passeggiate varie) con proposte di orari, percorsi e contenuti chiaramente contrassegnati. Ogni schema contiene informazioni su orari, attrazioni, durata del viaggio e costi. L'obiettivo di tali iniziative è di aumentare le visite alle attrazioni naturali e culturali, agli agriturismi, ai mercati e agli eventi, e anche in questo caso i confini comunali non sono un ostacolo.

TESTA O CROCE

Proviamo a dare un'altra prospettiva alla visita guidata: perché non lasciare che sia una moneta a decidere il corso del tuo soggiorno a Kranj? Abbiamo creato per questo una visita guidata di Kranj, dove sarà una moneta a decidere il nostro prossimo passo e sarà la camera scura a ca-



povolgere l'ordine delle cose. Croce significa che gireremo a sinistra, testa vuol dire invece che svolteremo a destra, sempre con l'obiettivo di camminare verso 14 punti che ci porteranno lungo le tracce del più grande poeta sloveno, France Prešern.

CAMMINATA LUNGO UN TUNNEL DIGITALE

Gli abitanti di Kranj sono orgogliosi dei 6000 anni di storia che hanno segnato la vita della città e dei suoi dintorni, che oggi combina il tocco della campagna alpina con offerte culturali urbane e un ricco patrimonio intellettuale, conferendogli un fascino speciale e decisamente unico per i visitatori. Unisciti a noi in una speciale visita guidata e scopri il patrimonio culturale nascosto. Nei tunnel sotterranei che attraversano la parte vecchia di Kranj, con l'aiuto della tecnologia digitale e di 15 punti informativi, potrete conoscere meglio periodi importanti della storia cittadina. Le gallerie sono estremamente interessanti, in quanto hanno creato un ambiente naturale molto particolare che ricorda le grotte carsiche.

LA »GRANDE TAVOLATA« DI KRANJ

Nel 2021 abbiamo organizzato la »grande tavolata« di Kranj per la prima volta, e l'evento anche quest'anno ha sorpreso gli ospiti. Questa volta abbiamo richiamato e fatto lavorare insieme 5 grandi chef sloveni, cucinato 100 pasti, 30 dei quali dedicati a famiglie socialmente vulnerabili. Il progetto è stato ideato e realizzato pensando alla sostenibilità senza plastica, alla riduzione dello spreco alimentare, alla filiera corta e a un servizio di acqua potabile.



SOS PROTEUS – Centro informazioni sui pesci dal volto umano

Quest'anno abbiamo stretto una partnership pubblico-privata con lo speleologo Gregor Aljančič e aperto ai visitatori un laboratorio rupestre, dedicato allo studio dei pesci dal volto umano e di altre creature viventi nelle grotte slovene. La qualità dell'acqua sotterranea è particolarmente importante per la conservazione di molte specie animali nelle grotte. Il Laboratorio della Grotta di Tular è diventato un simbolo della tutela della biodiversità delle grotte e dell'acqua potabile. I fondi dei biglietti venduti sono destinati al funzionamento del laboratorio, che si dedica in massima parte alla ricerca e alla protezione del proteo, o piccolo pesce umano, e alla sensibilizzazione di questa peculiarità della natura tipica di Kranj.

COMUNICAZIONE VERDE

L'attuazione di progetti verdi deve essere supportata da vari corsi di formazione e da un'adeguata trasmissione di messaggi chiave per ottenere un effetto maggiore. Questi progetti non mirano solo a ridurre l'impatto sull'ambiente, ma anche su residenti e visitatori, perché il valore aggiunto di queste iniziative risiede solo nella capacità delle persone di adottarli e prendere atto di questi insegnamenti.

FORMAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'

A Kranj attribuiamo una grande importanza alla formazione nel campo della sostenibilità, che viene svolta da molte organizzazioni in diversi ambiti. L'Istituto per il turismo e la cultura di Kranj mette a disposizione nuove conoscenze a tutte le parti interessate che lavorano nel settore del turismo. Il Centro per lo sviluppo rurale sostenibile Kranj e BSC Kranj offrono formazione per professionisti e per un pubblico più ampio, mentre l'incubatore di imprese Kovačnica a Kranj offre un ambiente favorevole all'imprenditorialità dinamica. Gli argomenti più attuali sono:

- tendenze, innovazione, soluzioni intelligenti, inclusività e sostenibilità nel turismo,
- mitigazione e adattamento alle conseguenze del cambiamento climatico nei comuni,
- fattorie biologiche e giardinaggio biologico,
- potenziale del legno sloveno,
- biodiversità negli insediamenti,
- organizzazione di luoghi per l'ecoturismo ittico e presentazione del patrimonio culturale della pesca.

LE NOSTRE AZIONI SOCIALMENTE RESPONSABILI DURANTE LA CRISI COVID

Anche durante la pandemia di Covid-19 le nostre operazioni non si sono fermate. Nell'ottobre 2020 il Comune di



Kranj ha organizzato una campagna di beneficenza per l'ambulatorio Fajdiga, che necessitava di dispositivi per la disinfezione dei locali. All'Istituto per il turismo e la cultura di Kranj abbiamo avviato campagne che hanno contribuito ad accelerare la ripresa del turismo cambiando la nostra comunicazione, per questo ci siamo messi in contatto con fornitori di servizi turistici. Nel biennio 2021-2022 abbiamo proposto la possibilità di collaborazione a tutti i fornitori di strutture ricettive nel Comune di Kranj, vale a dire a tutti coloro che dovrebbero includere varie attività gratuitamente nella loro offerta (visite guidate gratuite di Kranj, dei tunnel o del canyon del Kokra River, una visita gratuita al Parco Brdo, uso gratuito del sistema KRskOLE-SOM, 10% di sconto per visitare il campanile della chiesa di San Canziano, 10% di sconto per l'acquisto di souvenir nella Casa di Kranj, 20% di sconto per il tour Testa o Croce, 20% di sconto per un tour digitale dei sotterranei di Kranj, visita al gabinetto di Janez Puhar – e numerosi altri vantaggi,...). Lo sconto è stato utilizzato dagli ospiti delle strutture ricettive che hanno trascorso almeno una notte nella destinazione Kranj.

COMUNICAZIONE CON IL PUBBLICO

Siamo consapevoli dell'importanza di informare il più ampio pubblico possibile su tutte le attività che portiamo avanti a Kranj. Seguiamo linee guida moderne e utilizziamo i principali canali promozionali: sito web, canali social

come Facebook e Instagram, con l'idea di creare anche un profilo su TikTok, poiché siamo consapevoli dell'importanza delle nuove tecnologie e le utilizzeremo per raggiungere più facilmente le generazioni più giovani. Pubblichiamo articoli su giornali locali, quotidiani nazionali sloveni e riviste straniere. Informiamo anche attraverso campagne promozionali, opuscoli e poster, e organizziamo vari viaggi di studio. Effettuiamo regolarmente sondaggi, analizziamo i risultati e cerchiamo di tenere conto il più possibile dei risultati ottenuti nella pianificazione di nuove iniziative. Grazie a queste e altre attività, garantiamo che l'informazione arrivi ai vari gruppi target: la popolazione, i visitatori e tutti gli attori economici e non interessati alle nostre iniziative.

Kranj è il più grande comune dell'Alta Carniola, quindi le misure e gli sforzi sostenibili hanno un grande impatto sull'economia, l'agricoltura, il clima, la cultura, la natura e tutti gli altri ambiti della vita non solo nel nostro comune, ma anche al di fuori di esso. Le istituzioni pubbliche responsabili, le organizzazioni non governative e l'economia si collegano tra loro in vari progetti orientati alla sostenibilità e tutti questi sforzi hanno portato buoni risultati per oltre due decenni. Nel desiderio di introdurre ulteriormente la sostenibilità in tutte le aree, continueremo i nostri sforzi in futuro, ponendoci l'obiettivo di diventare un comune leader in questo settore.

